

LAWnuevo

by  PredictaBill

Lo último en la **REVOLUCIÓN LEGAL**
en Costa Rica - Junio 2024

ORGANIZADO POR:

 PredictaBill



International
Legal Technology
Association

ILTACON

2024

Latin America



 Costa Rica

Empoderando la Innovación Legal: ¿Cómo hablar con los abogados sobre la IA?

Julia Montgomery - Senior Director de Solution Adoption

La inteligencia artificial (IA) no solo está transformando los procesos legales, sino también la manera en que los profesionales del derecho trabajan y se adaptan a estas nuevas tecnologías. Julia Montgomery ofrece una perspectiva valiosa sobre cómo manejar estos cambios de manera efectiva.

Aquí están los puntos clave:

1. Formación y educación son clave

Entrenamiento adecuado: Es crucial ofrecer formación completa para que los abogados puedan usar la IA con confianza. Sin un entrenamiento adecuado, es probable que perciban el cambio como un fracaso y abandonen el proceso.

Métodos diversos de entrenamiento: La formación debe ser flexible, desde grupos pequeños hasta entrenamientos individuales, con recursos de auto-servicio disponibles para consultas continuas.

2. Cultura de exploración y resiliencia

Escepticismo frente a nuevas tecnologías: Los abogados tienden a ser escépticos con las innovaciones tecnológicas. Proveer estudios de casos y ejemplos concretos puede ayudar a superar esta barrera.

Resiliencia inferior a la media: La resiliencia en los abogados es baja en comparación con otros profesionales, por lo que es vital ofrecer apoyo y formación adaptada para manejar el cambio tecnológico.

3. Estrategias de comunicación efectiva

Repetición constante: En entornos legales, los mensajes sobre la implementación de la IA deben repetirse varias veces para asegurar su comprensión.

Enfoque en beneficios prácticos: Es importante comunicar cómo la IA mejorará su trabajo diario en lugar de centrarse en la tecnología en sí misma. Contar historias y compartir casos de éxito puede ser muy efectivo.

4. Participación y autonomía

Involucrar a los abogados en decisiones: Los abogados valoran la autonomía y deben participar en las decisiones relacionadas con la IA para sentirse seguros y comprometidos con su uso.

Recursos personalizados: Utilizar materiales de compañías tecnológicas grandes, como Google y Microsoft, para crear guías personalizadas que ayuden a los abogados a entender y utilizar la IA de manera efectiva.

Best practices

1

Create a task force. That will last forever. This isn't an IT initiative, it's a firm initiative. Make sure all functional areas are represented and keep in mind these will be your messengers and champions for these changes. Choose lawyers who are engaged and who will effectively

2

It's not just the tool...it's the craftsman. Every day brings a new article about the latest and greatest AI tool. But the real magic is in teaching lawyers how to be great at prompt engineering. Prompt engineering training & resources are a must.

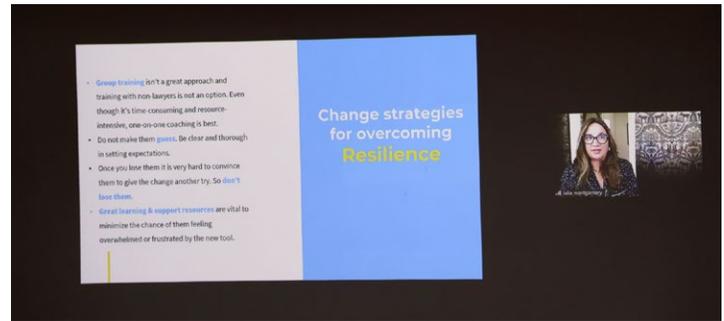
3

This thing is moving fast. Stay agile. This change is faster than others. Set your goals in small chunks with near-term timelines so you can remain flexible and responsive to the fast-moving nature of this change. Run in sprints and think in increments.

5. Adaptabilidad y enfoque iterativo

Ajustes continuos: Un enfoque adaptable permite realizar ajustes basados en las necesidades y desafíos que surjan durante la implementación de la IA.

Desarrollo de competencias: Enfocarse en la aplicación práctica de la IA y en el desarrollo continuo de habilidades es crucial para su éxito.



Navegando el Nuevo Marco Regulatorio de la Unión Europea sobre IA

Juan Cuerva - Counsel del Grupo Tecnológico de la oficina de Madrid de la firma internacional Clifford Chance

La Ley de Inteligencia Artificial de la Unión Europea es un reglamento extenso y complejo, desarrollado para establecer normas armonizadas en el ámbito de la IA. Con su publicación final en mayo de 2024, esta normativa tiene como objetivo principal crear un mercado único para el desarrollo de IA en Europa, garantizando al mismo tiempo la protección de los derechos y libertades de las personas.



Estado y Aplicabilidad de la Norma

Estado de la Norma: La Ley de IA se encuentra en sus etapas finales y entrará en vigor 20 días después de su publicación oficial.

Forma del Reglamento: La Unión Europea optó por un reglamento para asegurar su aplicación directa en todos los Estados miembros, evitando la necesidad de adaptaciones nacionales y asegurando un mercado único.

Objetivos del Reglamento

- Mejora del Mercado Interior: Crear un mercado único para el desarrollo de la IA en la UE.
- Enfoque Centrado en el Ser Humano: Promover el desarrollo de la IA bajo un enfoque que prioriza los derechos y libertades de las personas.
- Fomento de la Innovación: Establecer un entorno que fomente la inversión y el desarrollo tecnológico en el campo de la IA.

Ámbito de Aplicación

Aplicabilidad: A proveedores y personas dentro de la UE, así como a terceros países cuyos productos o servicios se utilicen en la UE.

Exclusiones: Sistemas de IA con fines exclusivamente militares, de defensa, seguridad nacional o investigación científica.

Definición y Complejidad Conceptual

Definición de IA: La definición en el reglamento es considerada oscura y críptica, con traducciones deficientes que complican su comprensión. Es esencial una interpretación más precisa para evitar confusiones.

Prácticas Prohibidas

Tecnologías Prohibidas: Incluyen la supervisión basada únicamente en características físicas, creación de bases de datos de reconocimiento facial no selectivo, y la inferencia de emociones en entornos laborales o educativos, salvo excepciones médicas o de seguridad.

Sistemas de Alto Riesgo

Identificación Biométrica y Reconocimiento de Emociones: Estos sistemas, entre otros, se consideran de alto riesgo y están sujetos a requisitos estrictos como la gestión de riesgos y la transparencia.

Obligaciones Impuestas

Para Sistemas de Alto Riesgo: Requisitos estrictos de gobernanza, gestión de datos, y transparencia.

Para Sistemas de Bajo Riesgo: Obligaciones de información y transparencia, incluyendo la identificación clara de interacciones con IA y el uso de contenido generado por IA.

Régimen de Sanciones

Multas Sustanciales: Las sanciones por incumplimiento pueden oscilar entre 35 millones y 7 millones y medio de euros, dependiendo de la gravedad de la infracción y el volumen de negocio de la empresa.

Aplicabilidad Extraterritorial

Impacto Global: Las empresas internacionales que operan en el mercado europeo o tratan con ciudadanos europeos deben cumplir con la regulación, ajustando sus prácticas para garantizar el cumplimiento legal y promover la confianza del consumidor.

Recomendaciones

- Antes de iniciar un proyecto de IA, se recomienda consultar con un abogado para garantizar el cumplimiento del reglamento.
- Para evitar multas millonarias, se aconseja realizar auditorías sobre la tecnología utilizada y asegurarse de que cumple con los requisitos establecidos.
- Se enfatiza la importancia del cumplimiento normativo (compliance) y se sugiere llevar a cabo una revisión exhaustiva de la tecnología para garantizar su conformidad con el reglamento.

Descubriendo la IA Generativa: Transformando la Práctica Legal

Rene Zuleta - CEO y Fundador de Adaptix Digital

Recursos compartidos por René:



<https://adaptixacademy.notion.site/Descubriendo-la-IA-Generativa-e1f45e7b8e794b5faa7b0f31886147c0>

La inteligencia artificial (IA) ha pasado de ser una fantasía de ciencia ficción a una realidad omnipresente que está transformando nuestras vidas de manera profunda y rápida. Empresas como OpenAI y Google lideran el camino con modelos multimodales que pueden procesar texto, imágenes y audio, revolucionando cómo vivimos, trabajamos y nos conectamos.

La Fórmula Mágica de Prompts



IA Generativa y Oportunidades en el Campo Legal

Comprensión y Aplicaciones: La IA generativa crea contenido que imita la producción humana, abriendo posibilidades en la automatización y la extensión de capacidades humanas.

Aplicaciones Legales: En el ámbito legal, la IA puede automatizar tareas como el procesamiento de documentos, revisión de cumplimiento normativo y generación de argumentos legales, aunque adaptarlas a contextos legales específicos sigue siendo un desafío.

Accesibilidad y Democratización

Herramientas Avanzadas para Todos: Ejemplos como Sora, que genera videos a partir de instrucciones, demuestran cómo estas tecnologías avanzadas se están volviendo accesibles para empresas de todos los tamaños, democratizando el acceso y nivelando el campo de juego.

Uso Responsable y Ético

Educación y Regulación: Es crucial educar sobre el uso adecuado de la IA y establecer políticas claras para su uso en el trabajo. La colaboración entre empresas, gobiernos y sociedad es vital para maximizar el potencial de la IA mientras se minimizan los riesgos.

Realidades Laborales

Uso No Aprobado de Herramientas: Una encuesta revela que el 40% de los empleados han utilizado herramientas de IA no aprobadas por sus empresas, y un 64% ha presentado trabajo generado por estas herramientas como propio. Esto subraya la necesidad de reglas claras sobre el uso de tecnología en el lugar de trabajo.

La Revalorización de las Habilidades Humanas

Importancia de las Habilidades Blandas: A pesar del avance de la automatización, habilidades como la comunicación y la capacidad de construir relaciones interpersonales siguen siendo fundamentales y serán aún más valoradas en un entorno laboral automatizado.

Estrategia Empresarial

Enfoques para Adoptar IA: Las empresas pueden optar por una transformación profunda del modelo de negocio o por el aumento de la productividad diaria, dependiendo de su madurez digital y necesidades específicas. La calidad de los datos, la tecnología disponible, el talento humano y los procesos organizativos son factores críticos.

Gobernanza y Gestión del Cambio

Éxito en la Implementación: Aproximadamente el 70% de la transformación organizativa depende de las personas. La gestión del cambio y la cultura organizativa son cruciales para la adopción efectiva de nuevas herramientas tecnológicas.

Los Modelos de Lenguaje y su Funcionamiento

Large Language Models (LLMs): Estos modelos, como ChatGPT, Gemini de Google y Perplex, tienen trillones de parámetros y son esenciales para la generación de contenido. La cantidad de parámetros y el pre-entrenamiento del modelo influyen en la calidad de las respuestas generadas.

Superar los Límites de la IA

Limitaciones Actuales: Aunque los modelos de IA generan contenido relevante, no comprenden el contenido como los humanos. El usuario debe proporcionar contexto y detalles en los prompts para obtener respuestas precisas.

Conclusiones y Recomendaciones

1. Enfoque Iterativo y Colaborativo: Aprovechar la experiencia humana para revisar y refinar los resultados generados por la IA.
2. Banco de Prompts y Reutilización: Mantener y mejorar un banco de prompts para su reutilización y compartición.
3. Velocidad y Productividad: La IA puede acelerar el proceso de resumen y comprensión de documentos extensos, aumentando la productividad.
4. Contexto y Calidad de los Prompts: Proporcionar contexto detallado para obtener respuestas de mayor calidad y relevancia.
5. Formulación Clara de Solicitudes: Formular solicitudes claras y específicas para evitar malentendidos y respuestas inexactas.
6. Práctica y Revisión Continua: Practicar constantemente y revisar cuidadosamente las respuestas generadas por la IA.
7. Cuidado con la Asunción de Corrección Automática: Revisar críticamente las respuestas de la IA, ya que pueden contener errores.
8. Uso Responsable de la Tecnología: Utilizar la IA de manera ética y responsable, reconociendo que la verdadera innovación radica en cómo los humanos emplean estas herramientas.
9. La inteligencia artificial está redefiniendo nuestro mundo, y su implementación responsable y efectiva dependerá en gran medida de nuestra capacidad para adaptarnos, educarnos y colaborar en su uso.

Desde LawNuevo y en base a este conversatorio hicimos el ejercicio de lo que implica un prompt:

"Considerando la reciente promulgación de la ley de protección de datos de 2024 (Proporciona Contexto Adecuado), escribe un informe en formato de resumen ejecutivo (Especifica el Formato Deseado). Incluye una introducción, análisis de los principales artículos, implicaciones legales y una conclusión (Detalla los Componentes Clave). Por ejemplo, analiza cómo el artículo 5 afecta a las empresas tecnológicas (Añade Ejemplos para Mayor Claridad). Utiliza un tono profesional y un estilo formal (Indica el Tono y Estilo). No incluyas información no verificada o especulativa (Considera las Limitaciones del Modelo)."

Revolucionando la Facturación Legal: Esquemas innovadores en cobro de honorarios

Julio Sánchez - Gerente Senior de Precios de oficina de Nueva York de la firma Perkins Coie LLP

Priorizando más allá de las tarifas en las firmas legales estadounidenses, hay varios aspectos clave que requieren atención:

- Excelencia en el servicio al cliente desde la primera interacción: Establecer una impresión positiva desde el principio y comunicar claramente las expectativas son fundamentales para construir relaciones sólidas y evitar malentendidos que puedan llevar a renegociaciones o ajustes de precios.
- Conocimiento de la competencia y el mercado: Entender el panorama competitivo y las tendencias del mercado permite a las firmas adaptarse y diferenciarse de manera efectiva, especialmente en áreas de especialización.
- Adopción de tecnología legal (legaltech): La implementación de plataformas tecnológicas no solo mejora la eficiencia interna, sino que también agrega valor al cliente al ofrecer transparencia y herramientas para gestionar sus casos y contratos de manera más efectiva.
- Desarrollo y uso estratégico de talento joven (leverage): Maximizar el potencial de abogados jóvenes no solo aumenta la eficiencia y las ganancias de la firma, sino que también contribuye al crecimiento profesional y la retención del talento.
- Compromiso con la educación del cliente: Ofrecer talleres y seminarios gratuitos sobre leyes, estrategias de precios y gestión legal demuestra un compromiso con el éxito del cliente más allá de la facturación.
- Flexibilidad en la estructuración de tarifas: Ofrecer una variedad de opciones de tarifas flexibles basadas en la complejidad, el valor de la transacción y otros factores permite adaptarse a las necesidades y preferencias individuales de los clientes.

Estrategia Commercial: El Enfoque

Quantificando Valor:

- Porque nuestra firma.
- Nuestra experiencia es valor.
- Nuestra estrategia tiene valor.
- Suposiciones detrás de nuestro precio.

Fortaleciendo Relaciones

- Añadiendo valor con tecnología (ej. acceso a plataformas).
- Secondments (Adscripciones o prestamos de abogados).
- Gratis presentaciones, seminarios, capacitaciones, y talleres.

Ofreciendo Precios Competitivos:

- Información histórica, usando tecnología para entender costo.
- Las tendencias de la industria.
- Tarifas alternativas.
 - Descuentos por volumen
 - Tarifas combinadas por nivel
 - Precio fijo con collar para portafolios, fases, y proyectos.

Estrategia Commercial: El Enfoque

Quantificando Valor:

- Porque nuestra firma.
- Nuestra experiencia es valor.
- Nuestra estrategia tiene valor.
- Suposiciones detrás de nuestro precio.

Fortaleciendo Relaciones

- Añadiendo valor con tecnología (ej. acceso a plataformas).
- Secondments (Adscripciones o prestamos de abogados).
- Gratis presentaciones, seminarios, capacitaciones, y talleres.

Ofreciendo Precios Competitivos:

- Información histórica, usando tecnología para entender costo.
- Las tendencias de la industria.
- Tarifas alternativas.
 - Descuentos por volumen
 - Tarifas combinadas por nivel
 - Precio fijo con collar para portafolios, fases, y proyectos.

- Enfoque en la medición y comunicación del valor: Cuantificar y comunicar claramente el valor agregado de los servicios legales proporciona una base sólida para la fijación de precios y fortalece la relación cliente-firma.
- Adaptación a las tendencias del mercado y a las demandas del cliente: Mantenerse al tanto de las tendencias del mercado, como la consolidación de firmas legales y la solicitud de tarifas multianuales, ayuda a asegurar la relevancia y competitividad a largo plazo.
- Priorizar estos aspectos complementarios junto con la estructuración de tarifas puede ayudar a las firmas legales a mantenerse ágiles y competitivas en un mercado en constante evolución.

Modelos alternativos de facturación

1. **Tarifas basadas en la complejidad:** Se determina el costo del servicio legal en función de la dificultad o complejidad del caso o transacción.
2. **Cuotas fijas por portafolio y periodo de tiempo:** Se establecen tarifas predefinidas para un conjunto de casos o proyectos durante un período específico, como un año o un mes.
3. **Tarifas basadas en el valor de la transacción:** El costo del servicio se calcula como un porcentaje del valor total de la transacción legal.
4. **Descuentos y créditos escalonados:** Los clientes reciben descuentos o créditos basados en el volumen total de trabajo realizado con la firma legal.
5. **Tarifas combinadas por título:** Se negocian tarifas según el nivel de experiencia del abogado asignado al caso, como junior, mid-level o senior.
6. **Retenciones y pre-aprovisionamientos:** Se establecen tarifas de retención con fondos previamente asignados para cubrir los servicios legales a lo largo del tiempo.
7. **Bonos y descuentos por transacciones completas:** Se otorgan bonos por el éxito en la finalización de transacciones, mientras que se ofrecen descuentos si los contratos se cancelan antes de tiempo.
8. **Descuentos y bonos por transacción:** Los clientes reciben descuentos si una transacción no se completa o bonos si se concluye exitosamente.
9. **Tarifas contingentes y bonos por resultados:** El pago de los servicios legales depende del resultado obtenido, con bonos adicionales por logros específicos.
10. **Tarifas variables según el pagador:** Se aplican descuentos diferentes según si el cliente es un banco directo o un cliente de ese banco.
11. **Subastas y competencia de precios:** Las firmas compiten por proyectos legales en subastas, ofreciendo precios fijos o tarifas por hora.
12. **Consolidación de firmas legales:** Los clientes reducen el número de proveedores legales para obtener mejores tarifas y eficiencia.
13. **Limitaciones y tarifas multianuales:** Se establecen tarifas fijas por varios años para mantener los costos bajos y predecibles.
14. **Portafolios de casos y proyectos:** Se ofrecen tarifas especiales para una colección de casos o proyectos, promoviendo la centralización del trabajo en unas pocas firmas preferidas.

Conclusiones de una firma que está incorporando una facturación alternativa

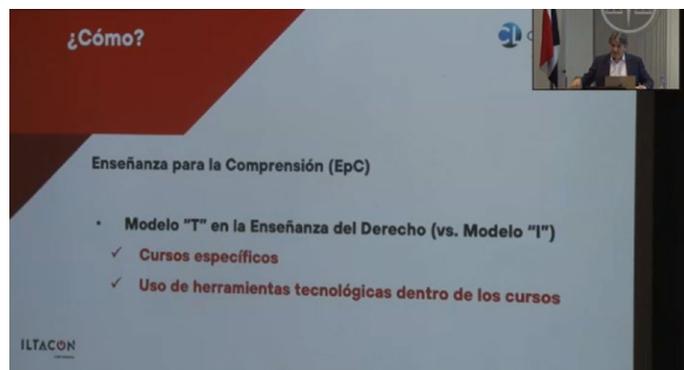
- **Adaptación a las Necesidades del Cliente:** Las firmas legales se esfuerzan por satisfacer las demandas cambiantes de los clientes mediante estrategias comerciales que ofrecen valor agregado, transparencia y tecnología avanzada.
- **Construcción de Relaciones a Largo Plazo:** Se prioriza la construcción de relaciones sólidas con los clientes actuales y potenciales, utilizando herramientas e estrategias innovadoras para demostrar y cuantificar el valor de los servicios legales.
- **Eficiencia y Crecimiento Estratégico:** Existe un equilibrio entre la eficiencia operativa y el crecimiento estratégico, asegurando que los servicios sean sostenibles y competitivos en el mercado legal.
- **Educación del Cliente:** Se reconoce la necesidad de educar a los clientes sobre cómo interactuar efectivamente con las firmas legales y solicitar información para comprender el valor recibido.
- **Establecimiento de Precios Competitivos:** Se utiliza información tecnológica y experiencia histórica para ofrecer precios competitivos y comprensibles para los clientes.
- **Uso de Tecnología y Limitaciones:** Aunque se adopta tecnología avanzada como la IA, existen limitaciones debido a la naturaleza confidencial de la información legal.
- **Visualización del Descuento y Ahorro:** Es esencial mostrar claramente a los clientes los descuentos y ahorros que están obteniendo para que comprendan el valor económico de los servicios.
- **Educación y Transparencia:** La educación del cliente y la transparencia en la presentación de precios son fundamentales para establecer relaciones a largo plazo.
- **Uso de Tecnología con Precaución:** La adopción de tecnología debe equilibrarse con la protección de la confidencialidad de la información del cliente.
- **Desarrollo de Tarifas Fijas con Collares:** Se ofrecen tarifas fijas con márgenes de variación para mitigar riesgos, especialmente en representaciones legales en la corte.
- **Valoración del Servicio:** Es crucial que las firmas puedan cuantificar y comunicar el valor de sus servicios para justificar los costos y mantener la confianza del cliente.
- **Estrategias de Precio Flexibles:** Se implementan tarifas alternativas como tarifas fijas con collares para adaptarse a las necesidades y expectativas de los clientes.
- **Riesgo Compartido:** Las tarifas fijas con límites permiten a las firmas gestionar el riesgo y mostrar a los clientes que también están invirtiendo en ellos.
- **Estandarización en la Industria:** Se utilizan tarifas fijas en litigios o transacciones, especialmente en fases iniciales, para predecir el trabajo basándose en datos históricos.

En resumen, las firmas legales buscan equilibrar el riesgo y el valor en sus estrategias de tarifación, educando a los clientes sobre la estructura de costos y el valor de los servicios prestados. La utilización de tecnologías avanzadas y la implementación de tarifas innovadoras y flexibles permiten a las firmas maximizar su eficiencia y competitividad en el mercado legal. Es clave ofrecer precios predecibles y competitivos, mitigando riesgos tanto para la firma como para el cliente.

¡Del Código Civil al Código Digital!: Modernizando la Educación Legal para Abogados Innovadores

Alfonso Navas – CEO y Co-fundador de Click Legal

En un mundo donde la tecnología evoluciona a pasos agigantados, el campo legal no es una excepción. Desde la digitalización de documentos hasta soluciones innovadoras de LegalTech, el panorama legal está experimentando una transformación sin precedentes. Es en este contexto que se plantea la necesidad urgente de preparar a los abogados para el futuro digital, equipándolos con las habilidades necesarias para navegar por estas aguas cambiantes con confianza y competencia.



La Digitalización del Derecho: Más que Documentos en Formato Digital

Si bien la digitalización de documentos ha sido un primer paso crucial, la verdadera revolución se encuentra en la integración de soluciones de LegalTech en la práctica jurídica diaria. Esto va más allá de simplemente convertir archivos en formato digital; implica adoptar y utilizar activamente tecnologías que optimicen los procesos legales, aumenten la eficiencia operativa y mejoren la experiencia del cliente.

Preparación para el Futuro Legal

Una encuesta de Wolters Kluwer identifica claramente la necesidad de que los abogados desarrollen competencias en tecnologías legales, estructuras tarifarias alternativas y contención de costos. La inteligencia artificial, el análisis de grandes datos (Big Data) y la eficiencia operativa se perfilan como habilidades clave para los abogados del mañana. Además, es crucial tener en cuenta la evolución del mercado, con la creciente influencia de los Proveedores de Servicios Legales Alternativos (ALSPs) que ofrecen soluciones más especializadas y eficientes respaldadas por la tecnología.

Desafíos y Acciones en la Implementación de Legaltech

Un informe de KPMG destaca la necesidad de optimizar procesos, reducir costos y gestionar el conocimiento de manera activa en la implementación de LegalTech. Esto implica no solo adoptar tecnologías, sino también distribuir adecuadamente las cargas de trabajo y gestionar el cambio de manera efectiva. Las acciones recomendadas incluyen la implementación de LegalTech, el aumento del personal familiarizado con soluciones tecnológicas y la especialización en operaciones legales.

Requisitos Modernos para la Profesión Legal

Los abogados del futuro necesitarán más que conocimientos legales tradicionales. El informe de Bloomberg destaca la importancia de la formación en LegalTech, la alfabetización de datos, las operaciones legales, la gestión de proyectos y del tiempo. El Foro Económico Mundial también enfatiza habilidades tecnológicas esenciales, como la alfabetización tecnológica, la orientación al servicio al cliente y el análisis en entornos masivos de datos.

Materias Propuestas para un Currículo Universitario con Enfoque Multidisciplinario

- 1. Tecnología Legal y LegalTech:** Introducción a las tecnologías legales, desarrollo de habilidades en el uso de herramientas de LegalTech y comprensión de su aplicación en la práctica legal.
- 2. Análisis de Datos y Big Data:** Formación en la recopilación, análisis y aplicación de grandes volúmenes de datos en el contexto legal, con un enfoque en la toma de decisiones basada en datos.
- 3. Gestión de Proyectos Jurídicos:** Aprendizaje de técnicas y herramientas de gestión de proyectos aplicadas a la práctica legal, incluyendo la planificación, ejecución y control de proyectos legales.
- 4. Estrategias de Contención de Costos:** Exploración de alternativas de tarifas legales, modelos de negocio innovadores y estrategias para reducir los costos operativos en el ejercicio legal.
- 5. Ética y Legalidad en la Tecnología:** Examen de los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de la tecnología en el campo legal, incluyendo la privacidad de los datos, la seguridad cibernética y la responsabilidad profesional.
- 6. Emprendimiento y Gestión de Negocios Jurídicos:** Desarrollo de habilidades empresariales para abogados, incluyendo la planificación estratégica, la gestión financiera y la innovación en la prestación de servicios legales.

Uso de IA en LATAM ¿verdaderamente está transformando el ejercicio de la abogacía en la región?

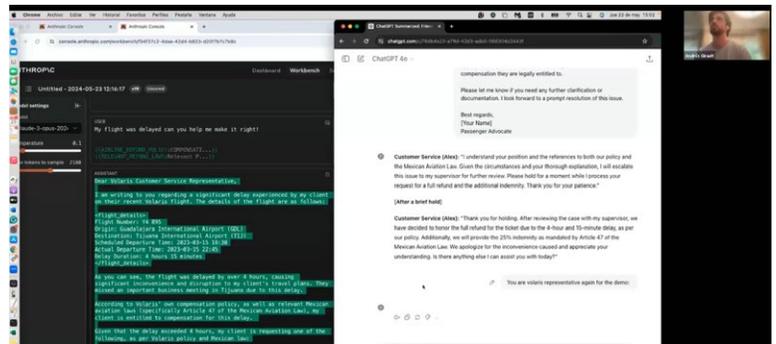
Andrés Girault – COO and Director of Legalario

Ezequiel Braun – CEO and Co-Founder of Brevity

Desafiando los Límites de la Inteligencia Artificial en el Mundo Legal: Un Panel de Evaluación Práctica

Introducción al Desafío

En un giro innovador, optamos por un enfoque práctico en tiempo real en lugar de discutir casos de uso típicos. El desafío consistió en la creación de un agente de inteligencia artificial sin código para negociar un reembolso en un boleto de avión.



Dos participantes, Ezequiel y Andrés, utilizaron una infraestructura de IA para resolver el desafío, mientras que tres profesionales de prestigio internacional actuaron como jueces para evaluar sus esfuerzos.

Los Jueces del Panel

Dorna Moini

- CEO y fundadora de Gavel.
- Exabogada en Sidley Austin, con experiencia en prácticas pro bono.
- Desarrolló una plataforma sin código para automatización de documentos legales.
- Reconocida como Rebelde Legal por la American Bar Association.

John Bartman

- Gerente de consultoría LegalTech con sede en Londres.
- Amplia trayectoria en consultoría LegalTech y colaboración con firmas legales de renombre.
- Especialista en asesoramiento estratégico en tecnología legal para firmas y equipos legales internos.

Alonso Indacochea

- Socio gerente de uno de los principales bufetes de abogados de Bolivia.
- Especialización en derecho corporativo y liderazgo en el desarrollo empresarial.
- Promueve una mentalidad de "abogado líquido" adaptado a los cambios en la industria legal.
- Criterios de Evaluación del Agente Virtual
- Facilidad de Uso: Interacción intuitiva con el agente de IA.
- Calidad de la Respuesta: Precisión y utilidad de las respuestas generadas.
- Probabilidad de Éxito: Posibilidad de obtener el reembolso mediante la interacción con el agente.
- Premio: Cena ofrecida por el ganador al resto del jurado.

Paso a Paso del Desafío

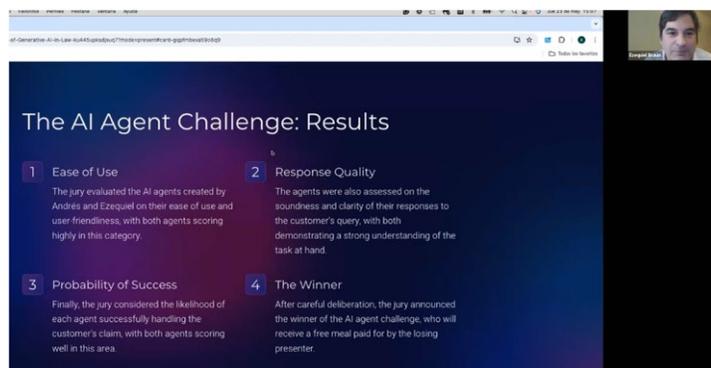
Dorna simuló ser una pasajera con problemas en un vuelo de United Airlines desde Ciudad de México a Los Ángeles, solicitando un reembolso por pérdida de equipaje y problemas con otro pasajero. Los participantes debían guiarla y generar una carta de reclamo utilizando un agente de IA sin código, mientras los jueces evaluaban su desempeño.

Hallazgos y Recomendaciones

1. Infraestructura "Antrópica": La utilización de herramientas sin código para la creación de agentes de IA demuestra su accesibilidad y versatilidad para profesionales legales.
2. Desafío en las Respuestas: Se recomendó desafiar al modelo a ofrecer respuestas más enérgicas y persuasivas, adaptadas al contexto del reclamo.
3. Exploración del Tono: Experimentar con diferentes tonos de comunicación para adaptarse a cada situación planteada.
4. Interacción con el Modelo: Observar cómo responde el agente de IA ante diferentes instrucciones y solicitudes del usuario.
5. Énfasis en la Ética: Destacar la importancia de un enfoque ético y responsable en el uso de inteligencia artificial en el ámbito legal.

Conclusiones finales

- La calidad de las respuestas generadas por el agente de IA depende en gran medida de las instrucciones dadas y el tono utilizado.
- La colaboración entre expertos del sector legal y tecnológico es crucial para impulsar la innovación en LegalTech.
- El desarrollo de herramientas sin código facilita la adopción de inteligencia artificial en el campo legal por parte de profesionales sin formación técnica.
- La ética y la privacidad de los datos deben ser consideraciones fundamentales en el uso de inteligencia artificial en el ámbito legal.
- La capacidad de adaptación del agente de IA para ofrecer respuestas efectivas demuestra su potencial para asistir en la resolución de problemas legales de manera eficiente y precisa.
- La inteligencia artificial democratiza el acceso a la justicia: Las herramientas de IA permiten que tanto abogados como individuos comunes accedan a servicios legales de manera más eficiente y económica.
- La importancia de la usabilidad: La facilidad de uso es fundamental para la adopción exitosa de tecnologías legales. Herramientas como los agentes de IA deben ser intuitivas y accesibles para todos.
- La calidad de los resultados depende de los inputs: La efectividad de las respuestas generadas por la IA está directamente relacionada con la calidad de los datos y las instrucciones proporcionadas. Los usuarios deben comprender cómo estructurar adecuadamente las consultas para obtener resultados precisos.
- La IA como aliada, no como sustituto: Si bien la IA puede automatizar muchas tareas legales rutinarias, sigue siendo fundamental la intervención humana para interpretar y contextualizar los resultados, así como para abordar casos complejos que requieren juicio y experiencia.
- Desmitificar el uso de la IA en el derecho: Es crucial educar a los profesionales legales sobre las capacidades y limitaciones de la IA, fomentando una comprensión realista de su papel en la práctica legal.



Mapeando el Futuro Legal: Innovaciones en América Latina

Diana Buenaños - Lead Project Manager en Radar Legaltech

En el dinámico mundo de la intersección entre la tecnología y el derecho, diversas iniciativas y grupos emergentes están dando forma al futuro del sector legal. Desde organizaciones globales descentralizadas hasta proyectos regionales específicos, estas entidades están contribuyendo significativamente al avance y la comprensión de la tecnología legal a nivel mundial.

Legal Hackers y Otras Iniciativas Globales

Legal Hackers es una de las muchas organizaciones globales que están liderando conversaciones profundas sobre cómo la tecnología está transformando el sector legal. Además de Legal Hackers, iniciativas como Legal Techies y Stanford Codex han contribuido en gran medida a la comprensión y discusión de la tecnología legal a nivel mundial, fomentando un intercambio de ideas y conocimientos entre profesionales del derecho y la tecnología en todo el mundo.

Mapas de Soluciones Legal Tech: Una Visión Global de la Innovación Legal

La creación de mapas Legal Tech es otro aspecto importante que está ganando terreno en la comunidad legal. Estos mapas identifican y categorizan las soluciones innovadoras en la prestación de servicios legales, brindando una visión global del panorama de la innovación legal. Ejemplos notables incluyen el Legal Geek Startup Map en Europa y el Global Legal Tech Hub en América Latina, que destacan el crecimiento y la diversidad del ecosistema Legal Tech en diferentes regiones.

Colaboradores y Aliados: Impulsando la Innovación Legal a Nivel Regional

El creciente interés en el sector Legal Tech se refleja en el surgimiento de fondos de inversión específicos para esta área, tanto a nivel internacional como regional. Asociaciones y grupos de interés, como la Asociación Colombiana Legal Tech y el Global Legal Tech Hub en América Latina, están aumentando la visibilidad y el apoyo a la innovación legal en la región. Además, organizaciones como la Fundación Konrad Adenauer están desempeñando un papel crucial en la evaluación y promoción del crecimiento del ecosistema Legal Tech en América Latina.

Proyecto Radar Legal Tech Latam: Impulsando la Innovación en América Latina

El Proyecto Radar Legal Tech Latam tiene como objetivo generar un entendimiento general del ecosistema Legal Tech en la región y fomentar la colaboración regional en la construcción de un mapa actualizado en tiempo real de las soluciones existentes. Con un enfoque colaborativo y participativo, este proyecto busca dar visibilidad a las soluciones Legal Tech y mantener el mapa actualizado con información relevante.

Categorías de Soluciones Legal Tech y Características Diferenciadoras del Proyecto

El Proyecto Radar Legal Tech Latam categoriza soluciones en áreas como eDiscovery, firmas electrónicas, automatización de documentos, entre otras. Además, se distingue por su enfoque en la curaduría permanente de la información y la inclusión de diversos actores del ecosistema Legal Tech.

Figuras Especiales y Proceso de Inscripción

El proyecto cuenta con figuras especiales, como workshops para la definición de parámetros y un comité evaluador de soluciones Legal Tech, que aseguran la calidad y completitud de las soluciones inscritas. El proceso de inscripción es sencillo y transparente, con criterios de evaluación claros que garantizan la participación de soluciones relevantes.

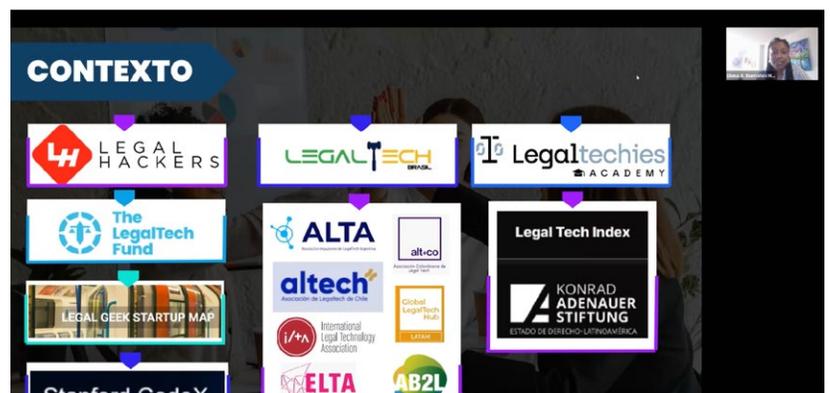
Paso a Paso para ser parte del Radar Legal Tech Latam:

1. Llenar un formulario en el sitio web del Radar LegalTech Latam: Los interesados deben completar un formulario disponible en el sitio web del proyecto.
2. Confirmación de la Información con un Gestor Encargado: Una vez enviado el formulario, un gestor del proyecto se pondrá en contacto para confirmar la información proporcionada.
3. Revisión por Parte del Comité Evaluador: La información será revisada por un comité evaluador especializado, que evaluará la claridad del modelo de negocio y la completitud de la solución.

¿Qué Sigue y Hallazgos Importantes?

El proyecto continúa evaluando soluciones inscritas para comprender las tecnologías más utilizadas y las tendencias emergentes en el ámbito Legal Tech.

Se destaca la importancia del entendimiento del modelo de negocio y la preparación de soluciones para llegar a diversos niveles de la sociedad, lo que refleja el potencial transformador de la tecnología legal en el sector legal en América Latina.



De las leyes a los códigos: la historia detrás de cómo los abogados tradicionales se convirtieron en innovadores legales exitosos.

Leonardo Azurduy – COO y Late Co-founder de Iconekta
Mauricio Gutiérrez – Fundador de Legopstech
Andrés Jara – Fundador y Partner de Alster
Silvana Stochetti – CEO de Legalify
Sofía Carreras (Moderadora) – Abogada de PredictaBill

En el apasionante universo de LegalTech, cada emprendedor tiene su historia, sus desafíos y sus estrategias para hacer frente a un sector en constante transformación. Aquí te presentamos las vivencias de algunos de estos innovadores:



Silvana: Legalify

Experiencia: Legalify, un marketplace de servicios legales, nació en 2021 con una misión clara: hacer más accesibles los servicios legales mediante la tecnología.

Desafíos:

- La resistencia de los abogados a adoptar nuevas tecnologías fue un obstáculo inicial.
- Además, la preocupación por la competencia y la calidad de los servicios en la plataforma planteó desafíos adicionales.

Estrategias:

- Para superar estas barreras, Legalify implementó demostraciones detalladas para mostrar la calidad de los clientes ofrecidos a los abogados.
- Además, establecieron alianzas estratégicas con instituciones prestigiosas, como el Colegio de Abogados de Capital Federal en Argentina, para validar su propuesta y ganar confianza en el mercado.

Sofía: Perspectiva General

Sofía destaca la resistencia al cambio en el sector legal debido a su naturaleza tradicional y la aversión al riesgo.

Estrategias:

Sin embargo, subraya la importancia de la innovación para anticipar necesidades y tomar decisiones proactivas.

Mauricio: Plataforma de Firma Digital

Caso de Éxito:

Mauricio comparte el caso de éxito de "Signio", una plataforma de firma digital que supo anticiparse a la demanda durante la pandemia, lo que resultó en un crecimiento significativo.

Leonardo: Iconekta

Definición de Éxito:

Para Leonardo, el éxito radica en el propósito de la empresa. Iconekta busca conectar oportunidades de negocio verificadas por firmas jurídicas para generar confianza y reducir el fraude comercial.

Recomendaciones:

Leonardo recomienda que las empresas definan claramente su propósito para orientar sus esfuerzos hacia el éxito.

Andrés Jara: Alster

Andrés destaca la importancia de la inteligencia artificial en la democratización del acceso a la justicia y la necesidad de usabilidad en las herramientas legales.

Factores Externos que Impulsan el Éxito:

Destaca la validación a través de inversión externa y el reconocimiento en el mercado como indicadores de éxito y propósito cumplido.

Claves para la Innovación en Servicios Legales

Ejecución, Pasión y Resiliencia: Identifica la ejecución efectiva, la pasión por el sueño y la resiliencia como elementos fundamentales para el éxito en proyectos de innovación.

Cultura Innovadora en la Industria Legal: Destaca la importancia de la ejecución efectiva, la pasión por el cambio y la capacidad de adaptación como pilares de una cultura innovadora en el sector legal.

Estrategias Efectivas para el Cambio de Mentalidad

Apoyo Humano y Simplificación de Soluciones: Subraya la importancia del apoyo humano y la simplificación de soluciones tecnológicas para superar los desafíos en startups y LegalTech.

Educación y Formación Continua: Propone una mayor educación y formación continua en tecnología legal para fomentar la adopción de herramientas digitales en el ámbito legal.

Fomentando una Cultura de Innovación en LegalTech: Reflexiones Finales

- Destaca la importancia de la colaboración entre competidores y la generosidad en el ecosistema de startups y LegalTech.
- Enfatiza la necesidad de acción, falta de miedo al fracaso y adaptación al cambio para impulsar la innovación y proteger la profesión legal en un mundo en constante evolución.

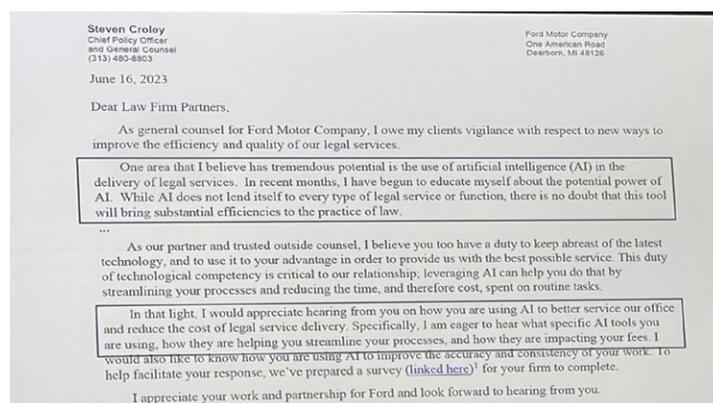
GC Roundtable: Redefiniendo la Eficiencia Legal- Un Diálogo Vital entre Abogados Internos y Externos

José Francisco Vega – Divisional Legal Manager de Walmart Centroamérica

Víctor Murillo – General Counsel de Accenture

Jennifer Salazar – Legal Manager de Claro Costa Rica

En un mundo legal cada vez más digitalizado, la integración de tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y la automatización se ha convertido en un tema central de discusión entre expertos y profesionales del sector. En un reciente panel de discusión, se exploraron diversas ideas sobre la importancia del uso de la tecnología en servicios legales y los desafíos que enfrenta su implementación. Aquí te presentamos un resumen secuencial de las principales conclusiones:



Importancia del Uso de la Tecnología en Servicios Legales:

El panel coincidió en que el uso de tecnología, especialmente la inteligencia artificial, es fundamental para mejorar la eficiencia y reducir costos en el ámbito legal. Sin embargo, se destacó la necesidad de establecer una base regulatoria y ética sólida para su aplicación.

Desarrollo Específico de la Inteligencia Artificial:

Se enfatizó la importancia de desarrollar la inteligencia artificial de manera específica para proyectos concretos, como el reconocimiento facial en aduanas. Además, se propuso el seguimiento en tiempo real de los honorarios facturados como un valor agregado para las empresas.

Necesidad de Regulación

Los panelistas subrayaron la urgencia de establecer regulaciones claras en el uso de la inteligencia artificial en el ámbito legal. Se comparó este desafío con el impacto del GDPR en la privacidad de datos, resaltando la importancia de ajustarse a las regulaciones de la Unión Europea.

Evolución Tecnológica y Cambio Constante

Se discutió la rápida evolución tecnológica y su impacto en el campo legal, destacando la necesidad de adaptarse constantemente a las últimas tendencias y regulaciones para mantenerse al día en un entorno en constante cambio.

Automatización y Especialización en el Campo Legal

La automatización de tareas rutinarias en el campo legal fue reconocida como una oportunidad para que los profesionales se centren en actividades de mayor valor. Sin embargo, se señaló la necesidad de superar los desafíos internos, como la resistencia cultural, para lograr una implementación efectiva.

Perspectivas de Futuro y Necesidades de Mejora

Mirando hacia el futuro, se resaltó la importancia de mejorar el acceso a la información relevante para la toma de decisiones legales. Además, se hizo hincapié en la necesidad de contar con sistemas que agilicen la obtención de informes detallados sobre el estado y la evolución de los asuntos legales.

Importancia del Presupuesto y la Visibilidad Financiera

La gestión presupuestaria, especialmente en grandes empresas, fue destacada como un aspecto fundamental. Comprender y controlar los presupuestos específicos asignados a diferentes proyectos y áreas agrega un valor significativo a la gestión legal, proporcionando una visión clara del gasto y el rendimiento en cada iniciativa.

¿Cuándo automatizar?

La automatización en el ámbito legal presenta una serie de desafíos y consideraciones importantes que deben abordarse cuidadosamente para garantizar su éxito y efectividad. Aquí hay un resumen de los aspectos clave a tener en cuenta al proceder con la automatización:

Comprender la Complejidad de los Procesos Legales

Es crucial tener una comprensión profunda de los procesos legales específicos que se desean automatizar. Algunas tareas pueden ser más susceptibles a la automatización que otras, y es importante identificar aquellas que proporcionarán el mayor retorno de la inversión.

Identificar Áreas Aptas para Automatización

No todas las tareas legales son adecuadas para la automatización. Es fundamental identificar aquellas áreas que sean repetitivas, basadas en reglas y que requieran un alto volumen de trabajo manual para maximizar los beneficios de la automatización.

Equilibrar Automatización y Personalización:

Si bien la automatización puede mejorar la eficiencia, es importante equilibrarla con la necesidad de una atención personalizada y de alta calidad. Algunas tareas pueden beneficiarse de la automatización, mientras que otras requieren la intervención humana para adaptarse a circunstancias específicas.

Considerar la Complejidad y Variabilidad de los Casos

La automatización puede enfrentar desafíos en casos que involucren una alta complejidad o una gran variabilidad en los requisitos legales. Es crucial evaluar si la automatización puede proporcionar respuestas precisas y adecuadas en situaciones cambiantes o poco estructuradas.

Superar la Resistencia Cultural

La implementación de la automatización puede enfrentar resistencia por parte de los profesionales legales acostumbrados a métodos tradicionales de trabajo. Es esencial abordar esta resistencia mediante programas de capacitación y cambio cultural que fomenten la aceptación y el uso de nuevas tecnologías.

Asegurar la Seguridad y la Privacidad de los Datos

La automatización en el ámbito legal implica el manejo de información sensible y confidencial. Es fundamental implementar medidas de seguridad robustas y cumplir con las regulaciones de privacidad de datos para proteger la información de clientes y garantizar la confianza del cliente.

Evaluar el Retorno de la Inversión (ROI)

Antes de proceder con la automatización, es necesario realizar una evaluación exhaustiva del retorno de la inversión. Esto implica calcular los costos de implementación y mantenimiento en comparación con los beneficios esperados, como ahorro de tiempo, reducción de errores y mejora de la eficiencia.

Comentarios finales

1. La introducción de la IA en el ámbito legal requiere más que solo tecnología; demanda una gestión eficaz del cambio que considere tanto las necesidades técnicas como las humanas.
 - a. Proveer entrenamiento adecuado, comunicar efectivamente los beneficios prácticos, y asegurar la participación de los abogados en las decisiones son elementos esenciales para una implementación exitosa.
 - b. En LawNuevo, creemos que estos enfoques no solo facilitarán la adopción de la IA, sino que también potenciarán la resiliencia y la innovación dentro de las prácticas legales.
2. La Ley de Inteligencia Artificial de la UE establece un marco regulatorio detallado para el uso de tecnologías de IA, categorizando los sistemas en prohibidos, de alto riesgo y de riesgo medio.
 - a. Su objetivo principal es proteger los derechos fundamentales y asegurar un uso ético y responsable de la IA en la sociedad, mientras se fomenta un entorno propicio para la innovación y el desarrollo tecnológico.
3. La facturación en las firmas legales presenta una variedad de modelos y enfoques para estructurar tarifas, lo que refleja la complejidad y la diversidad de servicios que ofrecen.
 - a. Desde tarifas basadas en la complejidad y el valor de la transacción hasta descuentos, bonos y tarifas contingentes, las firmas adoptan diferentes estrategias para adaptarse a las necesidades y preferencias de los clientes.
 - b. La flexibilidad en la estructuración de tarifas y la capacidad para ofrecer opciones personalizadas son fundamentales para mantener la competitividad y la relevancia en un mercado legal en constante evolución.

4. Para enfrentar los desafíos del futuro digital, las facultades de derecho deben actualizar sus programas de estudio e integrar cursos específicos de LegalTech y otras materias multidisciplinarias.

a. Fomentar una cultura de innovación y preparar a los estudiantes para adaptarse a los cambios tecnológicos son pasos esenciales para equipar a los abogados del mañana con las habilidades necesarias para triunfar en el siglo XXI.

5. La inteligencia artificial está transformando la forma en que abordamos los desafíos legales. Al centrarse en la usabilidad, la calidad de los datos y la comprensión realista de las capacidades de la IA, los profesionales legales pueden aprovechar estas herramientas para brindar un mejor servicio a sus clientes y mejorar la eficiencia en su trabajo diario.

6. Con una mentalidad abierta y una comprensión sólida de estas tecnologías, el futuro del derecho se presenta emocionante y lleno de posibilidades.

Conclusiones

a. La implementación de herramientas de automatización de procesos legales permite aumentar la eficiencia operativa y reducir los errores humanos, liberando tiempo para actividades estratégicas y análisis legal de mayor valor agregado.

b. Análisis Predictivo y Data-Driven Decision Making: La adopción de análisis predictivo en la toma de decisiones legales, basada en datos históricos y tendencias, brinda una ventaja competitiva al anticipar riesgos legales y oportunidades, optimizando la estrategia legal de la empresa.

c. Integración de Inteligencia Artificial en Servicios Legales: La integración de herramientas de inteligencia artificial en los servicios legales permite una mayor eficiencia en la investigación legal, la revisión de documentos y la prestación de asesoramiento jurídico, mejorando la calidad y rapidez de los servicios ofrecidos.

d. Transformación Digital en Firmas de Abogados: La transformación digital en las firmas de abogados impulsa la innovación, la colaboración y la eficiencia en la prestación de servicios legales, posicionando a las firmas para satisfacer las demandas cambiantes del mercado y las expectativas de los clientes.

e. Colaboración y Comunicación Eficiente: Fomentar una cultura de colaboración y comunicación eficiente entre abogados, departamentos legales y clientes mejora la coordinación de proyectos legales, promueve la transparencia y fortalece las relaciones profesionales.

f. Capacitación Continua en Tecnología Legal: La capacitación continua en tecnología legal empodera a los profesionales del derecho para aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles, promoviendo una cultura de aprendizaje y adaptación a las innovaciones tecnológicas en el sector legal.

g. Gestión Eficiente del Conocimiento Legal: Implementar sistemas de gestión del conocimiento legal facilita el acceso rápido y preciso a la información jurídica relevante, promoviendo la reutilización de recursos y la toma de decisiones fundamentadas.

LAWnuevo

by  PredictaBill

www.legalpredictabill.com

| info@legalpredictabill.com

in f 